



## Review Airbnb app

### Airbnb, Inc.

Airbnb est une application en ligne qui met en relation les hôtes et les voyageurs, pour réaliser en collaboration une expérience unique. Trouvez et réservez votre hébergement rapidement et facilement depuis votre mobile, tablette ou ordinateur. En un clic, vous aurez le choix entre des millions d'options à travers le monde

**Airbnb** est l'application en ligne qui a changé votre façon de voyager. Basé sur le modèle d'entreprise de consommation collaborative, il unit les personnes qui souhaitent louer leur maison ou leur chambre aux voyageurs qui ont besoin d'un logement.

Il est né en 2008, lorsque ses deux créateurs et fondateurs, Brian Chesky et Joe Gebbia, ont décidé de louer une partie de l'appartement qu'ils partageaient pour joindre les deux bouts. Avec cette idée, ils ont créé un site Web et offriraient leur maison aux voyageurs qui en avaient besoin pour rester temporairement. C'est ainsi qu'**Airbnb** émerge «Air bed and breakfast», opérant dans plus de 200 pays à travers le monde.

Aujourd'hui, **Airbnb** est l'une des entreprises avec le plus d'avantages, avec un revenu qui dépasse 2,6 milliards de dollars, devenant le principal concurrent de l'hôtellerie traditionnelle.

Aujourd'hui, des millions de personnes décident de choisir cette option, hôtes et voyageurs, et rendent leurs vacances inoubliables. L'application est en téléchargement **gratuit** pour des millions d'Android et iOS et son utilisation est très simple et intuitive.

En tant que propriétaire, vous aurez la possibilité d'obtenir de l'argent supplémentaire, **Airbnb** conserve 10% du montant du paiement, et les voyageurs peuvent avoir une expérience plus personnelle du lieu vivant dans leur propre maison, sans l'impersonnalité des hôtels. De plus, vous aurez toujours le conseil de savoir quoi faire et voir dans la ville. C'est l'un des grands avantages, les clients traitent directement avec les propriétaires.

Les services proposés par **Airbnb** garantissent une confiance et une sécurité totales, fournissant à ses utilisateurs toute l'aide dont ils ont besoin. Cela se fait par la vérification de tous les profils et annonces qui sont enregistrés dans le portail, en effectuant la communication et la transaction dans un environnement sécurisé.

Pour vous inscrire en tant qu'hôte, c'est aussi simple que lorsque vous entrez dans l'application, cliquez sur l'option «Devenir hôte» et remplissez le formulaire qu'ils vous proposent. Par curiosité, **Airbnb** ne vous oblige pas à louer l'ensemble de la propriété, vous pouvez indiquer quelles parties vous souhaitez partager et celles que vous ne souhaitez pas.

Mais si vous cherchez à voyager à travers le monde, avec **Airbnb** c'est aussi très simple. La première chose à garder à l'esprit est d'utiliser le moteur de recherche de l'application pour indiquer la date, le lieu et le nombre de personnes, en fonction de cela, vous aurez différentes options d'hébergement.

Il est possible de filtrer l'ensemble de la recherche et de la personnaliser à votre guise, une fois que vous avez sélectionné l'hébergement, c'est aussi simple que de le réserver. Ce processus est très similaire à ce que vous feriez en le faisant dans un hôtel, à la seule différence que c'est pour un individu.

Il est très important de lire toutes les informations sur les appartements avant de le réserver, en gardant à l'esprit: le prix total, la carte, si les dates coïncident avec le fait qu'il est gratuit et la description de tout ce qu'il propose, ce point est très important et alors non prenez des surprises. Un autre point important à prendre en compte est l'annulation,

**Airbnb** a quatre politiques sur ce point: flexible, modérée, stricte et super stricte. Selon le type, ils peuvent rembourser la totalité de l'argent ou seulement une partie si vous décidez d'annuler la réservation, en fonction des jours à l'avance où vous le faites.

**Airbnb** propose de nombreux codes de réduction que vous pouvez utiliser lors de vos voyages et continuer à économiser. Aussi la facilité d'accepter différents modes de paiement, variant selon le pays dans lequel nous sommes situés.

Il comporte une section d'évaluation des maisons, où vous pourrez voir le score que chacun a pour savoir décider et ne pas faire d'erreurs. Il est possible que l'hôte demande un dépôt de garantie, pour les dommages pouvant être causés à la maison, qu'**Airbnb** vous facturera dans le cas où il vous ferait une réclamation.

Sur **Airbnb** vous trouvez deux types de réservation: la réservation immédiate, elle a un symbole éclair et elle est confirmée instantanément, ou la demande de réservation, elle est envoyée à l'hôte et il a 24 heures pour confirmer s'il l'accepte ou non. Depuis Airbnb, il est recommandé d'écrire directement au propriétaire pour lui demander sa disponibilité avant d'envoyer toute demande, bien que si vous l'envoyez et que vous regrettez que rien ne se passe, il peut être supprimé à tout moment sans aucune pénalité.

Si l'hôte n'accepte pas la demande, rien ne vous sera facturé, l'argent est conservé jusqu'à ce que le propriétaire décide de la réservation. **Airbnb** dispose d'un centre d'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en 11 langues, où ils répondront à toutes les questions qui pourraient se poser pour s'assurer que tout soit parfait pendant vos vacances et que vous n'ayez à vous soucier de rien.

Pros	Cons
<ul style="list-style-type: none"><li>- Option moins chère</li><li>- Plus de confiance pour faire la réservation grâce aux avis</li><li>- Variété d'hébergement</li><li>- Vivez une expérience 100% locale</li><li>- Possibilité de négocier le prix</li><li>- Tout le monde est évalué</li><li>- Plus de commodités: avec la plateforme, vous choisissez d'être en vacances comme si vous étiez dans votre propre maison.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Traitement non professionnel</li><li>- Restrictions sur les heures d'arrivée et de départ</li><li>- Parfois, il n'est pas possible d'annuler la réservation</li><li>- Vous devez faire du shopping</li><li>- Pas de check-out</li></ul>

**Links Facebook:** <https://fr-fr.facebook.com/airbnb>

**Twitter:** [https://twitter.com/airbnb\\_pl?lang=fr](https://twitter.com/airbnb_pl?lang=fr)

**Instagram:** <https://www.instagram.com/airbnb/?hl=fr>

**Web:** <https://www.airbnb.pl/>

**Play Store:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.airbnb.android&hl=fr>

**Apple Store:** <https://itunes.apple.com/fr/app/airbnb/id401626263>